

# CELY: LA TÉLÉPHONIE INTÉGRÉE

NETWORTH



# CELY : la téléphonie intégrée à vos outils du quotidien

- Extensions Chrome et Outlook incluses
- Appels et réception d'appels directement depuis vos emails et pages web
- Ouverture automatique des fiches clients à l'appel entrant et sortant
- Résultat : moins de clics, plus d'efficacité pour les équipes

Gagnez du temps

# Intégrations HubSpot & Zendesk : une vision client unifiée

- Remontée automatique des fiches clients lors des appels entrants et sortants
- Historique d'appels directement visible dans HubSpot ou Zendesk
- Création automatique de contacts, tickets ou opportunités
- Bénéfice client : un meilleur suivi et une relation plus qualitative

Meilleure organisation



# Actions Web CRM : automatisez vos processus simplement

Exemples : appel entrant → fiche client / appel manqué → lead créé

Plus d'autonomie



Connectez CELY à n'importe quel CRM ou outil métier



Requêtes GET : ouverture automatique d'une fiche client ou d'un ticket



Requêtes POST : création de lead, contact ou ticket après un appel

# API Socket CELY : aller plus loin que l'automatisation

- API temps réel basée sur WebSocket
- Réception instantanée des événements d'appels
- Pilotage avancé des appels depuis vos applications
- Idéal pour centres de contacts et outils métiers spécifiques

Soyez serein

# Web CRM ou API : le bon niveau selon votre besoin

- Actions Web CRM : rapides à mettre en place, sans développement lourd
- API Socket : intégration profonde et temps réel
- Web CRM = productivité | API = orchestration télécom complète
- Une solution évolutive qui s'adapte à votre maturité

Réactivité



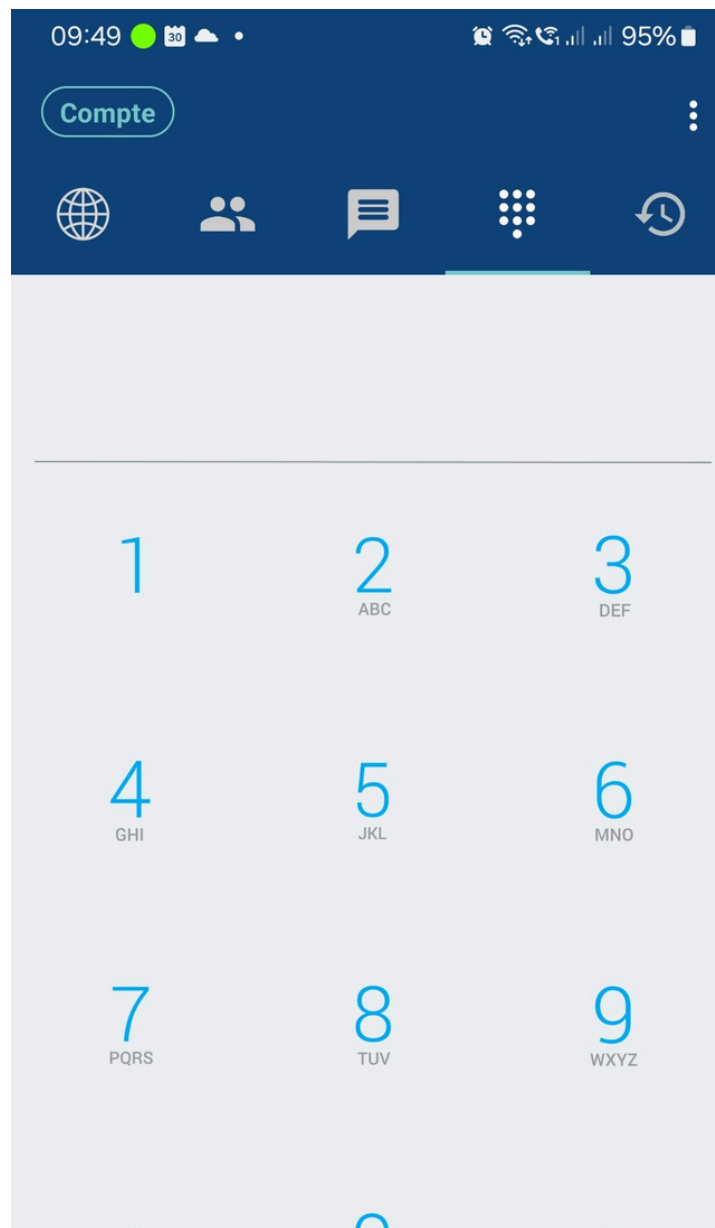
# Des bénéfices concrets pour les équipes

- Gain de temps sur chaque appel
- Meilleure qualification et traçabilité des échanges
- Moins d'erreurs, plus de réactivité
- Adoption rapide par les utilisateurs

Qu'attendez-vous ?



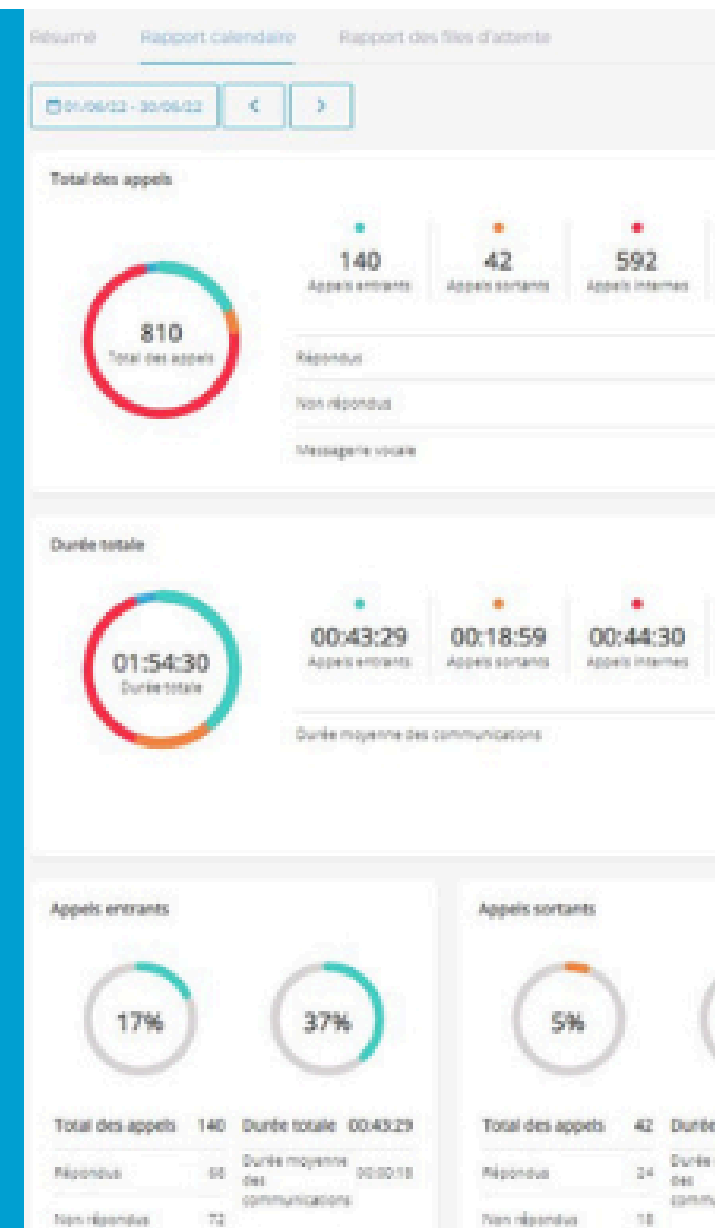
# CELY : une solution qui évolue avec votre business



**Compatible CRM standards et outils sur-mesure**



**Évolutive sans remise en cause de l'existant**



**Fonctionnelle dès le premier jour**



**Une téléphonie pensée pour la performance commerciale et support**

# MERCI

GRANDIR ENSEMBLE

# NETWORTH