

CELY :
PROPULSÉ PAR L'IA

NETWORTH

CELY IA

L'intelligence artificielle au service de vos communications professionnelles



Réunions intelligentes générables par l'IA...

Téléphonie, intelligence artificielle au service de vos communications destinées aux utilisateurs.



Messages vocaux générés par l'IA.

Téléphonie, intelligence artificielle au service de vos communications professionnelles fiables.



Statistiques télécom exploitables par l'IA

Téléphonie, chaque donnée devient une source d'information.

Bloc bénéfices:



Productivité



Qualité



Vitesse de décision



Réunions intelligentes avec CELY & l'IA

**1. Ne prenez plus de notes,
concentrez-vous sur l'essentiel**



Transcription automatique :
chaque échange est retranscrit en
temps réel.



Compte-rendu instantané:
l'IA génère automatiquement un
résumé structuré de la réunion.



Décisions et actions identifiées:
Les points clés, décisions prises et
actions à mener sont
automatiquement mis en évidence.



Création instantannée: saisissez
votre texte



Génération vocale naturelle
L'IA transforme automatiquement
votre message en annonce vocale.



Mise à jour rapide :
généralisé en direct avec le choix de la
voix.



Exemples :

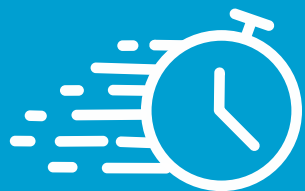
- Fermeture exceptionnelle
- Horaires d'été
- Message d'attente

Messages vocaux générés par IA

2. Informez vos appelants en quelques secondes



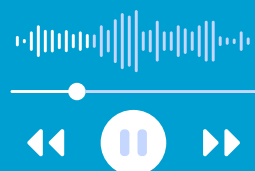
Lecture rapide : consultez vos messages vocaux comme un email.



Priorisation immédiate : repérez les demandes urgentes en quelques secondes.



Meilleur suivi client : conservez une trace écrite et partageable.



Productivité au quotidien : réduisez le temps passé à écouter les messages.

Transcription des Messages vocaux par IA

3. Plus besoin d'écouter chaque message : consultez l'essentiel en un coup d'œil.

CELY : des statistiques exploitables par l'IA

- Statistiques temps réel et historiques : appels entrants/sortants, répondus/non répondus
- Analyse des durées, volumes, pics d'appels et origines des communications
- Suivi des files d'attente : niveau de service, temps d'attente, performance agents
- Accès aux traces d'appels, enregistrements et exports exploitables par des outils IA

Data Performance

Pilotage intelligent de la performance avec CELY & l'IA

1. Anticipation & pilotage de l'activité



Détectez automatiquement les heures de surcharge et de sous-activité



Analysez l'évolution de l'activité en temps réel et dans la durée



Visualisez la collecte de données en fonction des pics d'appels



Optimisez les effectifs commerciaux et support grâce au staffing prédictif



Organisez vos équipes selon leurs pics de performance en appels transformés



Ajustez la répartition des appels pour maximiser l'efficacité collective



Définissez une stratégie collaborative orientée performance

Pilotage intelligent de la performance avec CELY & l'IA

2. Optimisation des ressources & des équipes

Pilotage intelligent de la performance avec CELY & l'IA

3. Analyse de la qualité & des performances



Analysez la qualité de traitement des appels



Mesurez la performance individuelle et collective des équipes



Identifiez les appels sans réponse selon les horaires et canaux



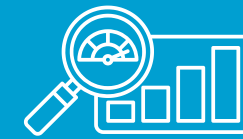
Améliorez durablement le taux de réponse et la satisfaction client

Pilotage intelligent de la performance avec CELY & l'IA

5. Reporting avancé & aide à la décision



Créez des alertes personnalisées basées sur vos indicateurs clés



Visualisez l'évolution de vos KPIs dans le temps



Construisez des rapports précis et exploitables sur vos activités clés



Transformez les données télécom en leviers de ROI mesurables



Comprenez les comportements
d'appel de vos clients



Identifiez les zones géographiques
les plus porteuses pour votre activité



Corrélez volumes d'appels, horaires
et typologies de clients



Alignez votre stratégie commerciale
sur les usages réels

Pilotage intelligent de la performance avec CELY & l'IA

4. Compréhension client & intelligence métier

MERCI

GRANDIR ENSEMBLE

NETWORTH