

C E L Y + MOBILE + CONVERGENCE

Deux lignes, une seule expérience

Toute votre téléphonie d'entreprise, du bureau au mobile.

TÉLÉPHONIE FIXE



OPTION CONVERGENCE



FORFAIT MOBILE



JOIGNABILITÉ



Un seul numéro pour être joignable partout



Ne manquez aucun appel, où que vous soyez



Expérience continue pour vos collaborateurs et vos clients



SIMPLICITÉ



Basculez facilement entre offre claire et mobile



Accédez à vos contacts et historiques sur tous vos appareils



Messagerie vocale unique et synchronisée



MAÎTRISE



Maîtrisez vos coûts avec une offre claire et intégrée



Gérez vos lignes et vos options en toute autonomie



Sécurité et confidentialité garanties



Appels émis depuis le mobile avec le numéro fixe, réception des appels sur mobile et fixe, transfert simplifié, suivi des communications... tout est connecté.

**SIMPLIFIEZ LES USAGES. AMÉLIOREZ LA JOIGNABILITÉ.
GARDEZ LA MAÎTRISE DE VOS COMMUNICATIONS.**

C E L Y + MOBILE + CONVERGENCE

Deux lignes, une seule expérience

Toute votre téléphonie d'entreprise, du bureau au mobile.



TÉLÉPHONIE FIXE



MOBILE

Sur Cely :

- Détection des appels passés ou reçus sur le mobile.
- Mise à jour du statut de présence : le collaborateur apparaît en ligne lorsqu'il téléphone sur le réseau mobile.
- Centralisation de l'historique des appels fixes et mobiles.
- Traçabilité des appels professionnels passés depuis le mobile.
- Supervision et interception des appels.
- Gestion centralisée du numéro présenté, quel que soit le terminal utilisé.
- Messagerie vocale commune aux lignes fixe et mobile.
- Pilotage du mobile dans les parcours d'appels Cely : SVI, groupes et files d'attente.

Sur le mobile :

- Réception des appels du numéro fixe directement sur le mobile via le réseau mobile, sans renvoi d'appel.
- Utilisation du composeur natif du mobile, sans passer par une application.
- Présentation du numéro professionnel configuré dans Cely lors des appels sortants.
- Répondeur unique pour les lignes fixe et mobile.
- Transfert d'un appel depuis le mobile vers un collaborateur.
- Intégration du mobile dans le SVI, les groupes d'appels et les files d'attente Cely.
- Continuité de service au bureau comme en déplacement.



NETWORK